

Formulaire de réclamation

Numéro de client : _____ la facture/ bon de livraison : _____

Expéditeur / Cachet de la société :

L'article a/ Les articles ont le défaut suivant : _____

Quantité livrée : _____

Quantité réclamée : _____

Taille: _____ N° de production (au dos de l'étiquette de lavage, à 6 chiffres) _____

Taille: _____ N° de production (au dos de l'étiquette de lavage, à 6 chiffres) _____

Taille: _____ N° de production (au dos de l'étiquette de lavage, à 6 chiffres) _____

Taille: _____ N° de production (au dos de l'étiquette de lavage, à 6 chiffres) _____

Taille: _____ N° de production (au dos de l'étiquette de lavage, à 6 chiffres) _____

La marchandise est mise depuis le _____ en circulation.

Comment a-t-elle été lavée ?

Lavage domestique 30°C 40°C 60°C 75°C 95°C

Lavage industriel à 30°C 40°C 60°C 75°C 95°C

En cas de lavage industriel. Merci de nous donner les données détaillées de votre processus de

lavage: _____

Label Pro avec N° de programme : _____

Lessive de marque : _____

Adoucissant : _____

Adjuvants (Chlore, acide citrique, détachant) : _____

Fréquence de lavage/ Nombre de cycle de lavage ?

0-5 fois 6-10 fois plus de 10 fois plus de 50 fois

Séchage au sèche-linge ?

Oui, avec 1 point 2 point Non

L'article a-t-il été séché en tunnel de finition ? Merci de nous donner les données détaillées de votre processus de séchage en tunnel de finition (temps, température, etc.): _____

Une presse d'essorage a-t-elle été utilisée ? Oui Non

Une repasseuse à rouleau a-t-elle été utilisée ? Oui Non

Avec fermeture à glissière ouverte Avec bouton-pression fermés

Le linge a été lavé sans mélange de couleur

L'article est-il très sale ?

Autres : _____

Données complémentaires concernant le porteur :

Quelle activité exerce le porteur ?

Avec quelle substance le porteur entre-t-il en contact (plâtre, substance alcaline, etc.) ?

Des activités de soudage/ meulage sont-elles exercées avec cet article ?

Date _____ signature _____